

FiLAND s.r.o., Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vl.č. 38877/V, IČO: 50254774, DIČ: 2120243620, IČ DPH: SK2120243620 podľa §4, sídlo: Krymská 3879/1, Michalovce 071 01, Slovenská republika. Štatutárny orgán (konatelia): Bc. Zuzana Kužmová a Ing. Marián Kužma. (ďalej ako „predávajúci“)

Kontaktná adresa (korešpondenčná adresa): FiLAND s.r.o., Krymská 3879/1, Michalovce 071 01, Slovenská republika

Email: susicobuvi@gmail.com

Tel.: 0949 597 758

REKLAMAČNÝ FORMULÁR (vyplňa kupujúci)

Údaje o kupujúcom

| | |
|---|--|
| Meno a priezvisko alebo názov spoločnosti | |
| Telefón | |
| E-mail | |
| č. účtu v tvare IBAN | |

Údaje o reklamovanom výrobku

| | |
|--------------------------------|--|
| Výrobca (značka) | |
| Typ výrobku (model) | |
| Výrobné číslo (ak je prítomné) | |
| Dátum predaja | |
| Číslo faktúry / č. dokladu | |

| | |
|------------------------|--|
| Popis poruchy / závady | |
|------------------------|--|

REKLAMAČNÝ PROTOKOL (vyplňa predávajúci)

| | | | |
|--|---|--|---|
| Dátum prijatia reklamácie | | | |
| Dátum vybavenia reklamácie | | | |
| Riešenie reklamácie | Výmena tovaru <input type="checkbox"/> | Vrátenie kúpnej ceny <input type="checkbox"/> | Neuznaná reklamácia <input type="checkbox"/> |
| Výmena tovaru za | | | |
| Vrátenie kúpnej ceny tovaru na účet v tvare IBAN alebo poštovou poukážkou na adresu: | | | |
| Dôvod neuznania reklamácie | | | |
| Miesto a kontakt možného odborného posúdenia v prípade zamietnutia reklamácie uplatnenej po 12 mesiacoch | | | |

- Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na jeho výsledok všetky náklady znáša predávajúci.
- Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie (súdny znalec, autorizovaná osoba, určená osoba). Ak bude odborný posudok v prospech spotrebiteľa, môže reklamáciu uplatniť znova; znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Náklady odborného posúdenia ako aj všetky ostatné súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky ďalšie súvisiace náklady.

Dátum a podpis kupujúceho:

Dátum a podpis predávajúceho: